

INFORMAZIONI PERSONALI

Altavilla Cristina



📍 Strada Carignano 34 bis, 10024 Moncalieri (Italia)

📞 (+39)3931076704

✉ altavillacristina22@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 01/02/2017–15/05/2019 **Addetto alla reception/addetta alla reception**
Virgin Active Italia, Torino Collection (Italia)
Receptionist front office
Customercare Customer Service
- 01/03/2011–31/01/2017 **Membership Consultant**
Virgin Active Italia, Torino (Italia)
- 01/05/2010–28/02/2011 **Assistente Artistico**
Corio Italia Srl, Grugliasco (Italia)
- 01/09/2005–31/12/2008 **Consulente Commerciale - Customer Care**
Emotive Services Srl, Rivoli (Italia)
- 01/10/2003–31/05/2005 **Consulente Commerciale**
Media Group Services Srl, Torino (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 01/09/1994–07/07/2000 **Diploma di Arte Applicata Moda e Costume**
Istituto Statale d'Arte Ernesto Basile, Messina (Italia)
- 01/09/1997–30/06/1998 **Diploma di Maestro d'Arte**
Istituto Statale d'Arte Ernesto Basile, Messina (Italia)
- Attestato di qualifica professionale di Indossatrice**
Accademia delle Muse ente di Formazione Moda&Spettacolo, Roma (Italia)
- Corsi di Formazione e Comunicazione Pnl**
- 01/04/2018–30/06/2018 **Corso di Fotografia**
PuroStile di Restuccia Rosario, Torino (Italia)

Maturati presso le
stesse sedi di lavoro

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative relazionali e di gestione acquisite durante l'esperienza lavorativa da Consulente Commerciale, Customer Care/Service e Front Office

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali rivolte anche alla creazione di eventi con lo scopo di allargare e promuovere la rete aziendale con il prodotto e i servizi offerti.

Competenze professionali Consulting
 Customer management
 Problem solving
 Team Working
 Customer Service

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni DAE

Certificazioni ■ PRIMO SOCCORSO
 ■ Antincendio